



## **Kviečiame susipažinti su Raseinių rajono savivaldybe**

Šis tekstas yra parašytas lengvai suprantama kalba.

Lengvai suprantama kalba reikalinga žmonėms,

Kuriems yra sunku suprasti įprastus tekstus.

Lengvai suprantama kalba padeda jiems

Sužinoti naujos informacijos.

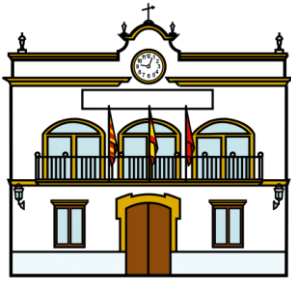
Tokių tekstų jau yra įvairiose pasaulio šalyse.

© Europos lengvai suprantamos kalbos simbolis.

Daugiau informacijos rasite čia:

<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>





## Kas yra Raseinių rajono savivaldybė?

Raseinių rajono savivaldybė yra valstybės įstaiga.

Toliau Raseinių rajono savivaldybę vadinsime Savivaldybe.



## Ką daro Savivaldybė?

Savivaldybė rūpinasi,

kad žmonėms būtų gera gyventi Raseiniuose.

## Ką Savivaldybė veikia?

Savivaldybė yra atsakinga:

- už miesto švarą,



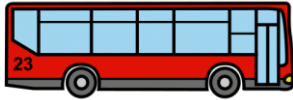
- kad miesto darbai vyktų pagal taisykles,



Savivaldybė taip pat yra atsakinga:

- už miesto saugumą,





- už miesto transportą,  
pavyzdžiui, miesto autobusus,



- už sveikatos priežiūrą,  
pavyzdžiui, poliklinikas,



- už švietimą, pavyzdžiui, mokyklas,

Savivaldybė taip pat yra atsakinga:



- už laisvalaikį Raseiniuose.  
Laisvalaikis yra laisvas laikas,  
kai žmogui nereikia, pavyzdžiui:
  - eiti į darbą,
  - eiti į mokyklą.

Tada jis gali veikti tai, ką nori.

Laisvalaikis yra, pavyzdžiui:



- sportas,
- meninė veikla,  
pavyzdžiui, koncertai.



Savivaldybė taip pat yra atsakinga:

- kad žmonės turėtų darbą,
- kad žmonės užsiimtų mėgstama veikla  
Pavyzdžiui,  
susitiktų miesto šventėje.



Apie visus Savivaldybės darbus galite paskaityti internete.

Tada paspauskite mėlyną nuorodą:

<https://www.raseiniai.lt/veiklos-sritys/>.

Tada Jums atsidarys interneto puslapis.

Jeigu reikia pagalbos, galite paprašyti:

- artimo žmogaus,
- draugo,
- darbuotojo,

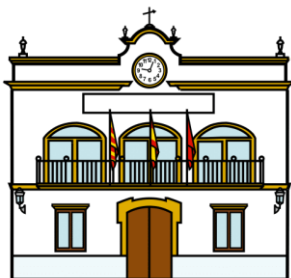
kad padėtų patikrinti informaciją.



### Kada Savivaldybė gali Jums padėti?

Savivaldybė gali Jums padėti, jeigu:

- Jums reikia **pagalbos**,
- Jūs turite klausimų apie **Savivaldybę**,
- Jūs norite parašyti **skundą** dėl Savivaldybės darbo.



## Kas yra skundas?



Skundas yra pasakymas,  
kad kažkas yra blogai ir neteisingai.

Pavyzdžiui:

- pasakyti, jeigu kas nors blogai dirba,
- pasakyti, jeigu kas nors  
kažką blogai padarė.

Žmogus gali rašyti skundą,  
jeigu kokia nors organizacija  
padarė jam kažką blogo.

Pavyzdžiui, Savivaldybė.

Jei Savivaldybė kažką daro blogai,  
galite rašyti skundą.

Kai Savivaldybė perskaitys skundą:

- Savivaldybė žinos, ką daro blogai,
- Savivaldybė galės geriau dirbti.

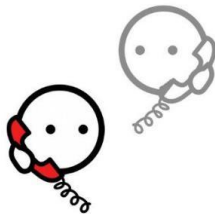


## Kaip rašyti skundą Savivaldybei?

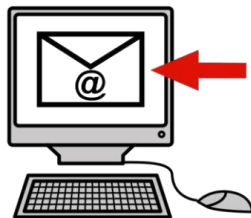


Pranešti Savivaldybei apie skundą galite keliais būdais.

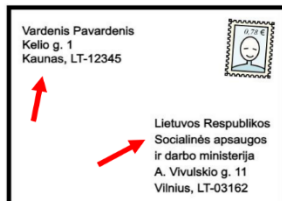
Jūs galite:



- skundą pasakyti telefonu.  
Jeigu norite skundą pasakyti telefonu, skambinkite telefono numeriu +370 428 79 600.



- atsiųsti elektroninį laišką.  
Savivaldybės elektroninio pašto adresas yra [savivaldybe@raseiniai.lt](mailto:savivaldybe@raseiniai.lt)



- atsiųsti laišką paštu.  
Jeigu siųsite laišką paštu, ant laiško voko užrašykite:
  - savo vardą ir pavardę,
  - savo namų adresą,
  - Savivaldybės adresą.

Savivaldybės adresą rašykite taip:

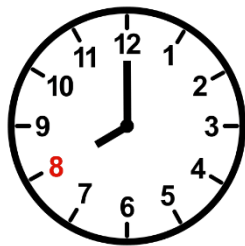
Raseinių rajono

savivaldybės administracija

V. Kudirkos gatvė 5, Raseiniai.

Pašto kodas: LT-60150.

## Kada galite pranešti apie skundą?



Savivaldybė Jūsų skundų laukia:

- pirmadienį  
nuo 8 valandos iki  
17 valandos 30 minučių,
- antradienį  
nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- trečiadienį  
nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- ketvirtadienį  
nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- penktadienį  
nuo 8 valandos iki  
15 valandos 15 minučių.

## Ką daro Savivaldybė, kai gauna Jūsų skundą?



Kai Savivaldybės darbuotojai gauna  
Jūsų skundą, jie:

- perskaito skundą,
- pasako, kas bus toliau.  
Pavyzdžiui,  
parašo Jums elektroninį laišką.

## Kaip reikia rašyti skundą?



Skundą rašykite lietuvių kalba.

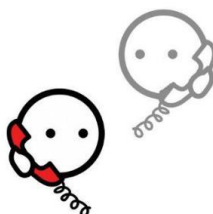
Skundą rašykite aiškiai ir suprantamai.

Skunde parašykite:

- savo vardą,
- savo pavardę,
- savo namų adresą,
- savo telefono numerį,
- savo elektroninio pašto adresą.

Skundą pasirašykite.

## Kaip gauti pagalbą iš Savivaldybės?



Jeigu Jums reikia Savivaldybės pagalbos,

Jūs galite:

- paskambinti telefono numeriu  
+370 428 79 600.



- atsiųsti elektroninį laišką.  
Savivaldybės  
elektroninio pašto adresas yra  
[savivaldybe@raseiniai.lt](mailto:savivaldybe@raseiniai.lt)



- ateiti į Savivaldybę.

## Kur yra Savivaldybė?



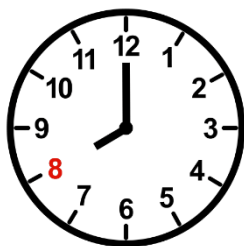
Savivaldybės adresas yra

Vinco Kudirkos gatvė 5,

Raseiniai, Lietuva.

Šioje vietoje dirba Savivaldybės darbuotojai.

## Kada dirba Savivaldybė?



Savivaldybė dirba:

- pirmadienį  
nuo 8 valandos iki  
17 valandos 30 minučių,
- antradienį  
nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- trečiadienį  
nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- ketvirtadienį  
nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- penktadienį  
nuo 8 valandos iki  
15 valandos 15 minučių.



Dieną prieš šventę Savivaldybė dirba  
1 valanda trumpiau.

Šventinės dienos yra:

- sausio 1 diena,
- vasario 16 diena,
- kovo 11 diena,
- Velykų dienos.

Velykų dienos kiekvienais metais  
yra skirtingos.

- gegužės 1 diena
- birželio 24 diena,
- liepos 6 diena,
- rugpjūčio 15 diena,
- lapkričio 1 diena,
- lapkričio 2 diena,
- gruodžio 24, 25 ir 26 diena.

Teksto originalą parengė **Raseinių rajono savivaldybės administracijos Bendrųjų reikalų ir informacinių technologijų skyriaus vyriausioji specialistė Vilma Urbonienė**

Tekstą lengvai suprantama kalba rengė:

Vilma Urbonienė.

Tekstą vertino: Aurelijus Krupavičius.

Teksto vertinimą koordinavo: Viktorija Pilibaitienė.

Iliustracijų šaltiniai:

- <https://arasaac.org/>
- <https://www.freepik.com/>
- <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>
- Microsoft Word piktogramų bazė.